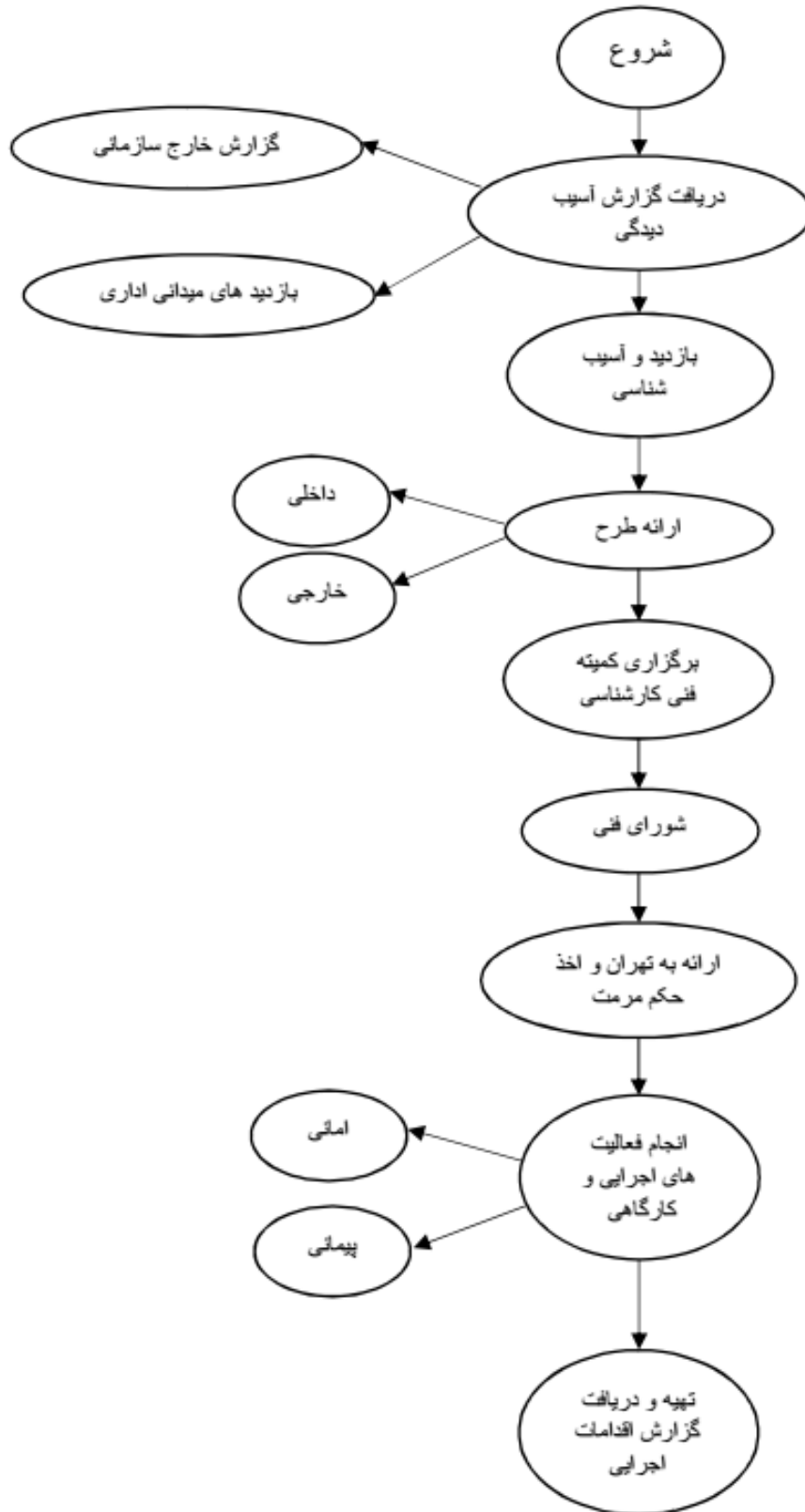


توافقنامه سطح خدمت
"حفظ و احیاء بناها، بافت ها و محوطه های تاریخی"

۱. مراحل انجام کار



۲- مدارک مورد نیاز. تهیه طرح حفاظت مرمت و احیاء(۳ سر فصل شناخت، آسیب شناسی طرح، طرح احیا)- تهیه شرح خدمات برای مرمت- تجهیز کارگاه- تهیه گزارش اقدامات.

۳- مدت زمان انجام هر خدمت. بر اساس نوع پروژه تعیین می گردد.

۴- هزینه های انجام هر خدمت. رایگان

۵- مدت زمان مجوز صادره. ۱ساله

۶- قوانین و مقررات مربوط به هر خدمت: بند ۱۰ ماده ۳ قانون اساسنامه میراث فرهنگی کشور سال ۱۳۶۶ و ماده ۱ آیین نامه حفاظت از میراث فرهنگی کشور

۷- برنامه روزانه و ساعتی ارائه هر خدمت به صورت دقیق: حضوری ساعات ۷/۳۰-۱۴/۳۰

۸- نحوه ارائه هر خدمت و آدرس محل های فیزیکی یا الکترونیکی: حضوری

آدرس: مشهد - بلوار شهید صادقی - نبش شهید صادقی ۲۱ - پلاک ۱۱۵ - معاونت میراث فرهنگی ساختمان شماره ۲

۹- استعلام های مورد نیاز از سایر دستگاه ها برای هر خدمت و زمان پاسخ به آنها: ندارد

۱۰- پاسخ به سوالات متداول در خصوص خدمات و فرآیندهای آنها به صورت جامع:

۱. مشخصه یک بنای تاریخی و دارای مشخصه ثبت در آثار ملی چیست؟ داشتن ویژگی های خاص و دارا بودن سبک معماری و زمان ساخت که معمولا به اواخر دوره قاجار باز می گردد.

۲. چگونه پیمانکار میراث فرهنگی شویم و گرید تهیه کنیم؟ با مراجعه به معاونت میراث فرهنگی و سازمان برنامه و بودجه و اخذ مجوزهای معتبر به همراه رزومه کاری.

۳. آیا در مرمت بنای تاریخی از مصالح جدید هم می توان استفاده کرد؟ بله- مشروط به رعایت اصول حفاظت و مرمت و تایید آن.

۱۱- معرفی یک نفر مطلع و مشرف به هر خدمت و فرآیندهای آن و نحوه تماس با وی:

آقای احمدی روحانی(کارشناس مرمت و احیاء): ۰۵۱۳۷۱۱۱۶۹۰ داخلی ۳۰۷-

آقای قندهاری زاده (میز خدمت): ۰۵۱۳۷۱۱۱۶۹۲ داخلی ۲۱۰

۱۲- نحوه اعلام شکایت، رویه پیگیری آن و تعیین مدت زمان ارائه پاسخ به شکایت ارباب رجوع:

• نحوه شکایت: بازرسی و پاسخ به شکایت اداره کل

• رویه پیگیری: ثبت شکایت به صورت حضوری و غیرحضوری

• شماره تماس ها: ۰۵۱۳۷۲۸۵۳۹۰ - ۰۵۱۳۷۲۶۳۳۱۰ - داخلی ۱۱۵۷

• مدت زمان رسیدگی به شکایت: ۱۰ روز

۱۳- معرفی سایر مراجع نظارتی برای احقاق حق در صورت عدم ارائه پاسخ مناسب و شایسته به شکایت:

• سامانه سامد(رسیدگی به شکایات نهاد ریاست جمهوری)

• سامانه سازمان بازرسی کل کشور

۱۴- دوره عملکرد

• این توافقنامه سطح خدمت رایگان و تحت امضای مدیر کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی تا یکسال اعتبار دارد و هر سال در صورت عدم تخلف واحد تمدید خواهد شد.

۱۵- خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص وزارتخانه و مدیر کل، ضرورت خاتمه بیانیه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه بیانیه اعلام میگردد.

سید جواد موسوی
مدیر کل