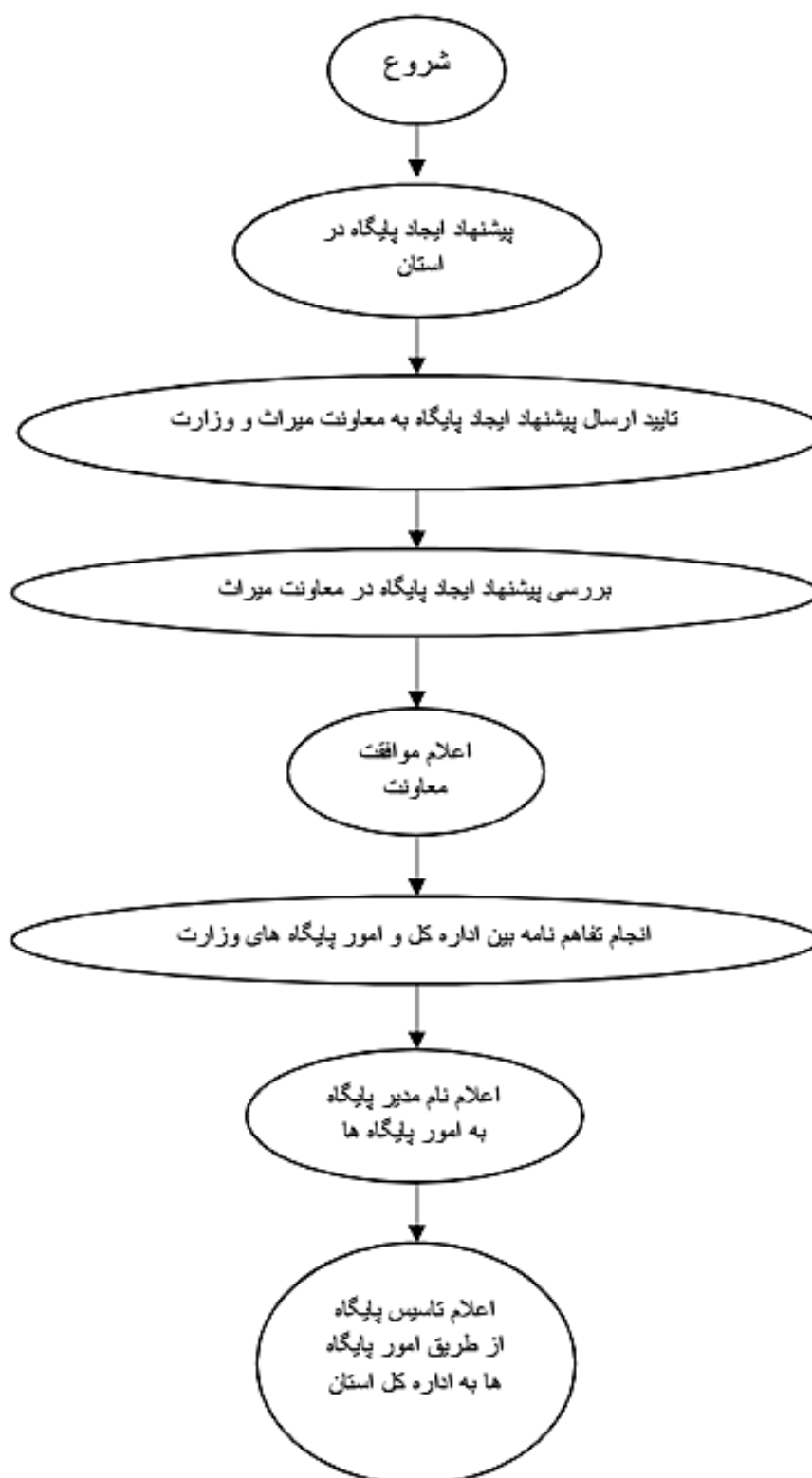




## توافقنامه سطح خدمت

" شناسایی و حفاظت پایگاه های میراث فرهنگی ملی و جهانی "

۱- مراحل انجام کار.



۲- مدارک مورد نیاز: درخواست استان به تهران - موافقت اولیه وزارتخانه به استان - اعلام مدیر پیشنهادی به وزارتخانه - دریافت موافقت نامه تاسیس پایگاه

۳- مدت زمان انجام هر خدمت. ۱ ساله

۴- هزینه های انجام هر خدمت. رایگان

۵- مدت زمان مجوز صادره. ندارد

۶- قوانین و مقررات مربوط به هر خدمت: تبصره ۳ ماده ۵۷ قانون پنجم توسعه به شماره ۲۸۲۲۵/ت/۴۶۷۷۳

۷- برنامه روزانه و ساعتی ارائه هر خدمت به صورت دقیق: حضوری ساعات ۷/۳۰-۱۴/۳۰

۸- نحوه ارائه هر خدمت و آدرس محل های فیزیکی یا الکترونیکی: حضوری

آدرس: مشهد - بلوار شهید صادقی - نبش شهید صادقی ۲۱ - پلاک ۱۱۵ - معاونت میراث فرهنگی ساختمان شماره ۲

۹- استعلام های مورد نیاز از سایر دستگاه ها برای هر خدمت و زمان پاسخ به آنها: ندارد

۱۰- پاسخ به سوالات متداول در خصوص خدمات و فرآیندهای آنها به صورت جامع:

۱. امتیاز یک پایگاه چیست؟ ایجاد مدیریت متمرکز در یک محدوده مشخص

۲. خاصیت یک پایگاه چیست؟ موجب تمرکز در برنامه ریزی و اجرای دقیق تر و سریع تر برنامه های آن مجموعه تاریخی می شود و تنوع موضوعیت و دید بصری ایجاد می کند.

۱۱- معرفی یک نفر مطلع و مشرف به هر خدمت و فرآیندهای آن و نحوه تماس با وی:

آقای طغرابی (مسئول و مدیر پایگاه ها): ۰۵۱۳۷۱۱۱۶۹۰ داخلی ۲۰۸ - آقای قندهاری زاده (میز خدمت): ۰۵۱۳۷۱۱۱۶۹۲ داخلی ۲۱۰

۱۲- نحوه اعلام شکایت، رویه پیگیری آن و تعیین مدت زمان ارائه پاسخ به شکایت ارباب رجوع:

• نحوه شکایت: بازرسی و پاسخ به شکایت اداره کل

• رویه پیگیری: ثبت شکایت به صورت حضوری و غیرحضوری

• شماره تماس ها: ۰۵۱۳۷۲۸۵۳۹۰ - ۰۵۱۳۷۲۶۳۳۱۰ - داخلی ۱۱۵۷

• مدت زمان رسیدگی به شکایت: ۱۰ روز

۱۳- معرفی سایر مراجع نظارتی برای احقاق حق در صورت عدم ارائه پاسخ مناسب و شایسته به شکایت:

• سامانه سامد (رسیدگی به شکایات نهاد ریاست جمهوری)

• سامانه سازمان بازرسی کل کشور

۱۴- دوره عملکرد

• این توافقنامه سطح خدمت رایگان و تحت امضای مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی تا یکسال اعتبار دارد و هر سال در صورت عدم تخلف واحد تمدید خواهد شد.

۱۵- خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص وزارتخانه و مدیرکل، ضرورت خاتمه بیانیه مد نظر قرارگرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه بیانیه اعلام میگردد.

سید جواد موسوی  
مدیرکل