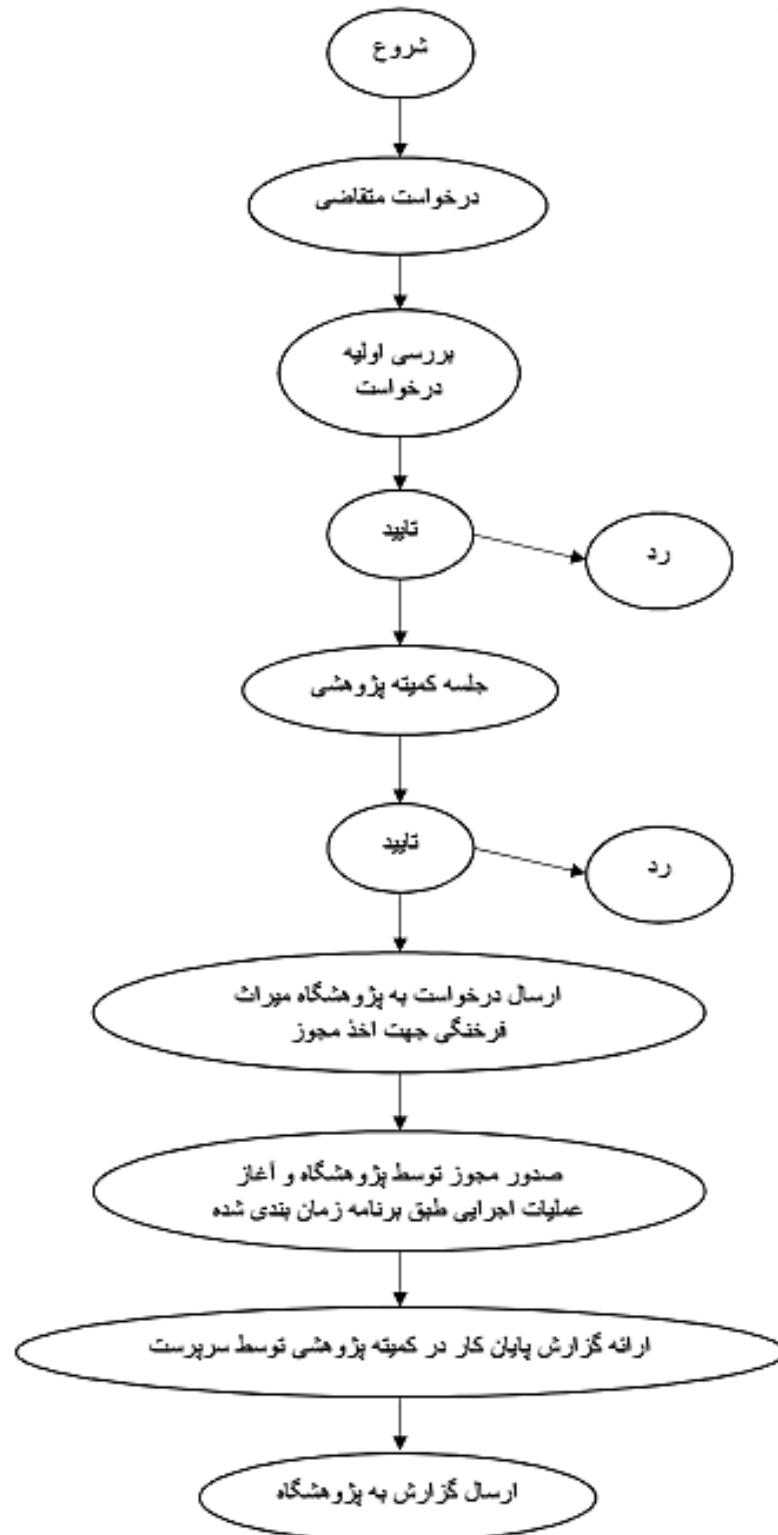




توافقنامه سطح خدمت

" ارائه مجوز های مطالعات باستان شناسی و فعالیت موسسات مدیریت،
مرمت و احیاء آثار فرهنگی و تاریخی "

۱- مراحل انجام کار.



۳- مدت زمان انجام هر خدمت. ۳ ماه

۴- هزینه های انجام هر خدمت. رایگان

۵- مدت زمان مجوز صادره. ندارد

۶- قوانین و مقررات مربوط به هر خدمت: قانون حفظ آثار ملی ماده ۱۱ مصوب ۱۳۹۰/۸/۱۲

۷- برنامه روزانه و ساعتی ارائه هر خدمت به صورت دقیق: حضوری ساعات ۷/۳۰-۱۴/۳۰

۸- نحوه ارائه هر خدمت و آدرس محل های فیزیکی یا الکترونیکی: حضوری

آدرس: مشهد - بلوار شهید صادقی - نبش شهید صادقی ۲۱ - پلاک ۱۱۵ - معاونت میراث فرهنگی ساختمان شماره ۲

۹- استعلام های مورد نیاز از سایر دستگاه ها برای هر خدمت و زمان پاسخ به آنها: ندارد

۱۰- معرفی یک نفر مطلع و مشرف به هر خدمت و فرآیند های آن و نحوه تماس با وی:

آقای خانزایی (کارشناس میراث فرهنگی): ۰۵۱۳۷۱۱۱۶۹۰ داخلی ۲۰۸ - آقای قندهاری زاده (میز خدمت): ۰۵۱۳۷۱۱۱۶۹۲ داخلی ۲۱۰

۱۱- نحوه اعلام شکایت، رویه پیگیری آن و تعیین مدت زمان ارائه پاسخ به شکایت ارباب رجوع:

- نحوه شکایت: بازرسی و پاسخ به شکایت اداره کل
- رویه پیگیری: ثبت شکایت به صورت حضوری و غیرحضوری
- شماره تماس ها: ۰۵۱۳۷۲۸۵۳۹۰ - ۰۵۱۳۷۲۶۳۳۱۰ - داخلی ۱۱۵۷
- مدت زمان رسیدگی به شکایت: ۱۰ روز

۱۲- معرفی سایر مراجع نظارتی برای احقاق حق در صورت عدم ارائه پاسخ مناسب و شایسته به شکایت:

- سامانه سامد (رسیدگی به شکایات نهاد ریاست جمهوری)
- سامانه سازمان بازرسی کل کشور

۱۳- دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت رایگان و تحت امضای مدیر کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی تا یکسال اعتبار دارد و هر سال در صورت عدم تخلف واحد تمدید خواهد شد.

۱۴- خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص وزارتخانه و مدیر کل، ضرورت خاتمه بیانیه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه بیانیه اعلام میگردد.

سید جواد موسوی
مدیر کل